

4. Buurtbemiddeling

<i>Naam deelplan</i>	Buurtbemiddeling	<i>Categorie</i>	1
<i>Resultaten</i>	Aanvullend resultaat Leefbaarheid	<i>Organisaties</i>	Solidez

1. Waarom

Een burenc conflict heeft negatieve impact op leefbaarheid, gezondheid, werk, participatie. Buurtbemiddeling beoogt partijen in een rechtstreeks gesprek tussen partijen te begeleiden in de richting van oplossingen die voor beide partijen aanvaardbaar zijn. Partijen zelf blijven verantwoordelijk voor de oplossingen en afspraken. Buurtbemiddeling werkt preventief, voorkomt escalatie en juridisering en ontlast de politie en andere handhavers. Na een geslaagde bemiddeling kunnen burens weer met elkaar verder.

2. Voor wie

Alle inwoners van de gemeente Wageningen met een probleem met de burens kunnen een beroep doen op Buurtbemiddeling

3. Wat willen we bereiken?

<i>Resultaat/effect</i>	<i>Concreet doel</i>	<i>indicatoren</i>	<i>monitoring</i>
Aanvullend resultaat, op grond van par. 6.2 beleidskader: De gemeente wil aanvullend op de resultaten onder leefbaarheid het volgende bereiken. De gemeente wil voorkomen dat er gebieden zijn waar de leefbaarheid achterblijft, omdat inwoners het daar zelf niet lukt om er verandering in te brengen. Daar waar nodig voert de gemeente de regie en werkt hierin samen met partners.	De-escalatie van het conflict en het maken van afspraken die beide partijen kunnen onderschrijven. Verbetering van de onderlinge sfeer, afname van de stress, herstel van communicatie. Burens kunnen weer met elkaar verder. Minimaal 25 bemiddelingen per jaar.	Verbetering van de situatie door de interventie van Buurtbemiddeling op een schaal van 0 tot 10 Aantal succesvolle bemiddelingen per jaar	Nazorg na zes weken: partijen worden gebeld of de afspraken standhouden

4. Onderbouwing

Waarom werkt dit?

Bewoners hebben uiteindelijk een duidelijk belang bij het verbeteren van de verhoudingen. Verhuizen is doorgaans geen optie. Burens moeten samen verder. De methodiek van Buurtbemiddeling is een informele/laagdrempelige vorm van mediation, waarbij alle essentiële kenmerken onverminderd blijven gelden: neutraliteit en onpartijdigheid van de bemiddelaars, vertrouwelijkheid van alle gesprekken, deelname door partijen op basis van vrijwilligheid.

De bemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Zij ontvangen bij aanvang een basistraining van vijf dagdelen. De coördinator is een betaalde professional. Hij zorgt voor de zorgvuldige afhandeling van de meldingen, de coaching van de vrijwilligers, de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening door het op peil houden van het team vrijwilligers en de organisatie van intervisie en verdiepingstrainingen. Buurtbemiddeling is een beproefde voorziening in ruim 225 gemeenten in Nederland. Relatief goedkoop, snel en effectief, gericht op herstel van plezierige verhoudingen.

De richtlijnen van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) voor Buurtbemiddeling worden in praktijk gebracht. Het CCV waarborgt ook de kwaliteit van de basistraining voor vrijwilligers.

Hoe draagt dit bij aan de Wageningse principes

- Preventie: BB voorkomt escalatie en herstelt communicatie
- Inwoner centraal: BB is per definitie maatwerk, geen zaak is hetzelfde
- We doen het samen: het oplossen van een burencollict vraagt actieve inzet van beide partijen, vrijwillige bemiddelaars, netwerkpartners
- We gaan uit van vertrouwen: BB is gericht op herstel van vertrouwen
- We zoeken actief naar vernieuwing: Bemiddeling/mediation wordt meer gemeengoed, maar is nog steeds een vernieuwende vorm van conflictoplossing. Ook wordt er gezocht naar nieuwe verbindingen en samenwerkingen, zoals de korte lijnen met het Kernteam van Wageningen

BAAT : Beschikbaar, Aanvaardbaar, Aanpasbaar & Toegankelijk

Buurtbemiddeling is er voor iedereen die in een (dreigend) conflict met direct omwonenden terecht komt ongeacht achtergrond of geaardheid en is zeer laagdrempelig. Het vergroot de onderlinge tolerantie in wijken en buurten en zorgt ervoor dat verschillen, ook culturele verschillen en verschillen die voortkomen uit verschillende levenswijzen, overbrugd worden. Verschillen mogen er zijn en worden gerespecteerd. Door te werken aan compassie en verbinding worden de principes van BAAT omarmd.

5. Aanpak

Meldingen komen binnen via verwijzers, maar het aantal zelfmelders zit al jaren in de lift. Buurtbemiddeling laat de regie bij de bewoners zelf. Zij stemmen in met bemiddeling. Altijd wordt eerst nagegaan in hoeverre partijen zelf een poging hebben gedaan om tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt is ondersteuning door Buurtbemiddeling een effectieve en laagdrempelige volgende stap. De bemiddeling wordt gedaan door twee vrijwilligers. De bemiddelaars zijn onafhankelijk, blijven neutraal en werken vertrouwelijk. Zij onthouden zich van een oordeel over de inhoud van het conflict en begeleiden het proces op neutrale, methodische wijze. Afspraken en oplossingen moeten komen van partijen zelf (NB Buurtbemiddeling is geen rijdende rechter en doet geen arbitrage). Deelname door partijen aan een bemiddelingstraject is op basis van vrijwilligheid, d.w.z. dat de gemotiveerde wens van een partij om te stoppen altijd wordt gerespecteerd.

De intentie van bemiddelaars is om partijen mét elkaar in gesprek te brengen op een neutrale plek, maar ook als het niet zo ver komt/hoeft te komen, leert de ervaring, dat alle fasen in een traject partijen wat te bieden hebben, dat bijdraagt aan het hanteren van de conflictsituatie: je gehoord weten (je verhaal kwijt kunnen aan bemiddelaars die met empathie luisteren, doorvragen), inzicht krijgen in het conflict en de eigen rol daarin, onderzoeken van de motivatie om eruit te komen (wat levert een resultaat je op), overwegen om nog een keer zelf te proberen het gesprek met de burens te zoeken, tot aan een gesprek met de burens onder leiding van Buurtbemiddeling gericht op concrete afspraken. Buurtbemiddeling biedt ook nazorg: na ongeveer zes weken wordt bij partijen gecheckt of de afspraken stand houden. Met partijen wordt afgesproken dat ze, bij niet nakomen van afspraken of bij terugval, eerst Buurtbemiddeling bellen (en niet de politie of anderen) om op basis van eerder gemaakte afspraken “in de herhaling te gaan” en in een rechtstreeks gesprek weer een stap vooruit te maken.

6. Organisatie

Buurtbemiddeling werkt met een betaalde coördinator (0,3 fte) en 12 getrainde vrijwillige bemiddelaars, uitgaande van 30 tot 35 meldingen op jaarbasis. De coördinatie van buurtbemiddeling wordt gedaan door Solidez. De Woningstichting is mede-financierende partner.

De coördinator Buurtbemiddeling verzorgt de afstemming met het professionele netwerk van Politie, de Woningstichting, Welzijn, AMW, Gemeente (sociaal beleid, Openbare orde en Veiligheid, Handhaving, Klachtpreventie, Ouderenbeleid), GGZ instellingen, Vluchtelingenorganisaties, Mee Veluwe. Deze partners zijn tevens verwijzers van overlastmeldingen. Met deze partners bestaan goede afspraken over zo nodig opschalen of afschalen van concrete casuïstiek.

7. Budget/begroting

Buurtbemiddeling vindt plaats in co-financiering met de Woningstichting. De Woningstichting draagt voor de helft bij in de kosten. Totale begroting is € 32.000, waardoor voor Samen Wageningen nog een bedrag van € 16.000 resteert.

BASISINFRASTRUCTUUR		
Activiteit / interventie	Organisatie	Totaal
Coördinatie buurtbemiddeling	Solidez	€ 16.000

GEFINANCIERD UIT ANDERE MIDDELEN (bijvoorbeeld IAS, fondsen, derden, andere domeinen)		
Activiteit / interventie	Organisatie	Totaal
Coördinatie buurtbemiddeling	Woningstichting	€ 16.000