

Informele hulp en dienstverlening

- . 339 aantal aanvragen hulpvragen aangenomen 269 aantal inwoners zijn ondersteund
- . Organisaties naar wie we het meest verwezen hebben zijn:
 1. Helpende Hand (110 aanvragen)
 2. Humanitas Maatjes project (10 voor project Tandem en 9 aanvragen voor het project Contact Houden)
 3. Taalvragen naar het Digitaalhuis (17 verwijzingen)
 4. Present (12 aanvragen)
 5. Mantelzorg (5 aanvragen verwezen)

Het afgelopen jaar zijn de hulpvragen inhoudelijk complexer geworden, daar waar voorheen een vraag meer passend was bij het aanbod van de organisaties merken we dat er meer overleg nodig is om de vraag van de inwoner te kunnen verwijzen. Dit heeft gevolgen voor vrijwilligersorganisaties qua flexibiliteit, matching en competenties van de vrijwilligers, grenzen aan vrijwillige inzet, samenwerking met formele organisaties/Startpunt.

Scholing

- . Via scholing en expertisecentrum worden vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties toegerust en versterkt. 18 workshops, 270 deelnemers, gemiddeld waarderingscijfer: 8,2.
- . Voortzetting van de Kenniskaravaan i.s.m. de Wageningse Uitdaging. Wageningse ondernemers geven gratis training aan vrijwilligersorganisaties. Zo hebben zij de 'Wees Welkom' training gegeven aan ong. 8 organisaties/10 vrijwilligers (zie filmpje). Vanaf dit jaar zijn dit alleen nog maar specifieke trainingen op maat. Zo ligt er nu de vraag van Emmaus hoe te etaleren.
- . 2 workshops 'welk vrijwilligerswerk past bij mij?' met 17 deelnemers.
- . Verder is er een start gemaakt met Welsaam om te kijken hoe we scholing verder gezamenlijk kunnen delen.
- . 14 overeenkomsten met organisaties die gebruik willen maken van de vertrouwenscontactpersoon, 3 meldingen.
- . Samen met Platform Wageningse Ouderen en het Startpunt hebben we een theater avond georganiseerd met de titel 'Signaleren kun je leren'. Van de 75 bezoekers liet de ong. de helft weten 'ik weet wat ik kan doen' en de helft vond het interessant maar wilde ook graag meer verdieping. Tijdens de avond presenteerde het Startpunt ook de Wageningse Niet Pluis Kaart waarop staat waar je naar toe moet als je een gevoel hebt dat iets niet klopt.
- . Ongeveer 50x inzet van VCW vrijwillige grafisch ontwerper voor vrijwilligersorganisaties (ontwerp posters, logo's enz.)
- . Meer dan 50 adviezen gegeven over verzekeringskwesties, wet- en regelgeving, vrijwilligersbeleid enz.

Vrijwilligers

- . Ongeveer 70% van de 462 VCW vrijwilligers komt binnen via de stedelijke vacaturebank, 30% komt aan de balie.
- . Naar de vrijwilligers Banenmarkt kwamen 108 bezoekers en 44 organisaties.
- . 104 mensen ontvingen begeleiding met het vinden van vrijwilligerswerk (20 mensen met een beperking, 8 mensen wilden maatwerk, en 76 migranten waarvan 13 int. Studenten, 41 bewoners

van het AZC en 18 anders). Forse stijging met name door het hoge aantal asielzoekers die steeds langer verblijven op de twee locaties in Wageningen.

. Op de AID markt registreerden dit jaar 147 nieuwe studenten voor onze vrijwillige flexlijst, waardoor nu het totaal staat op 602. De Gele Knalpot actie leverde tot nu toe 8 nieuwe vrijwilligers op, hopelijk betekent dit een doorstart voor deze fantastische club en gehandicaptensportvereniging WAAG kon door 3 nieuwe vrijwilligers toch door met de Sportmix voor 5 jongeren met een beperking en ook weer opgezet worden in Ede.

. Schatting totaal Welsaam vrijwilligers: 1000